



Folleto Explicativo





## **Centro de Atención Telefónica MediAccess**

55-9150-2948 CDMX y Área Metropolitana  
800-681-0249 desde el Interior de la República Lada sin costo

## **Atención y Servicio al Cliente**

Según horario de servicio en las Clínicas de la Red de Prestadores de Servicios  
Correo electrónico: [servicioaclientes@mediaccess.com.mx](mailto:servicioaclientes@mediaccess.com.mx)

## **Bienvenida**

Gracias por la oportunidad que nos brinda para cuidar tu salud y la de tu familia.  
En este Manual de Uso te presentamos los pasos a seguir para que aproveches los  
beneficios de tu plan.



# ÍNDICE

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 1. Coberturas Básicas _____              | 6  |
| 2. Coberturas Opcionales con Costo _____ | 9  |
| 3. Servicios Complementarios _____       | 11 |



# 1. Coberturas básicas

## Consulta de Primer Contacto

Cuando requieras de una consulta médica, podrás acudir con los médicos pertenecientes a la Red de Prestadores de Servicios quienes te ayudarán a detectar y tratar oportunamente cualquier alteración de tu salud. Primer contacto incluye:

- Medicina General
- Medicina Familiar
- Medicina Interna
- Pediatría
- Ginecología y Obstetricia
- Oftalmología

Para agendar una cita de primer contacto:

- a.** Llama al Centro de Atención Telefónica MediAccess:

55-9150-2948  
CDMX y Área Metropolitana  
800-681-0249  
Desde el Interior de la República Lada sin costo.

Con al menos 24 horas de anticipación, donde te informarán la disponibilidad de médicos y horarios de la Red de Prestadores de Servicios, ten a la mano tu credencial MediAccess.

- b.** Preséntate con 15 minutos de anticipación a la hora de la cita programada, presentando tu credencial MediAccess y una identificación oficial con fotografía (con excepción de menores de edad).
- c.** Si derivado del padecimiento es necesario referirte a otros servicios como: medicamentos, apoyos de diagnóstico, consulta de especialidad, etcétera; el médico de primer contacto te expedirá

el formato con el cual tendrás acceso a cada uno de estos servicios de acuerdo a tu plan contratado.

- d.** Al salir de consulta, dirígete a la recepción para pagar el copago correspondiente a tu plan por los servicios otorgados, así como los posibles procedimientos adicionales. También deberás presentar todos los formatos que te haya proporcionado el médico.
- e.** No olvides recoger tu credencial, factura y formatos verificando que tus datos sean correctos.

NOTA: Este proceso puede sufrir variaciones con los distintos integrantes de la Red de Proveedores de Servicios

## Consulta de Especialidad (Segundo Contacto)

Para asistir a una consulta de especialidad (segundo contacto), es indispensable que un médico de primer contacto de la Red de Prestadores de Servicios te remita a dicha especialidad mediante el formato correspondiente:

- a.** Cuando el médico de primer contacto te entregue el pase de referencia, llama al Centro de Atención Telefónica MediAccess con al menos 24 horas de anticipación, donde te informarán la disponibilidad de médicos y horarios de la Red de Prestadores de Servicios, ten a la mano tu credencial MediAccess:

55-9150-2948  
CDMX y Área Metropolitana  
800-681-0249  
Desde el Interior de la República Lada sin costo.



- b.** Preséntate con 15 minutos de anticipación a la cita, con tu credencial vigente de MediAccess, una credencial oficial con fotografía (con excepción de los menores de edad) y tu pase de referencia.
- c.** Al salir de la consulta realiza el Copago correspondiente, solicita que te entreguen un recibo por el pago del copago y no olvides tu credencial MediAccess.
- d.** Si derivado del padecimiento es necesario referirte a otros servicios como: medicamentos, apoyos de diagnóstico, etcétera; el médico tratante de la Red de Prestadores de Servicios te expedirá el formato con el cual tendrás acceso a cada uno de estos servicios de acuerdo a tu plan contratado.
- e.** En el caso de fisioterapia e inhaloterapia, el especialista definirá el plan adecuado de terapias para tu recuperación. Para las consultas de terapia subsecuentes, programadas en tu carnet, sigue el paso b.

### Medicamentos

Si derivado del padecimiento es necesario prescribirte medicamentos, el médico tratante de la Red de Prestadores de Servicios te expedirá el formato con el cual tendrás acceso al servicio de acuerdo al plan contratado.

- a.** Ubica las farmacias que pertenecen a la Red de Prestadores de Servicios en la página de internet [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx), o bien llama al Centro de Atención Telefónica MediAccess:

55-9150-2948  
CDMX y Área Metropolitana  
800-681-0249

Desde el Interior de la República Lada sin costo.

- b.** Presenta tu formato, credencial MediAccess e identificación oficial con fotografía (con excepción de los menores de edad).
- c.** Paga el copago correspondiente a tu plan, una vez recibido el medicamento firma de conformidad el formato correspondiente. En tu credencial se encuentra especificado el porcentaje de copago contratado, revisa que se haya aplicado correctamente antes de efectuar el pago.

Cuando te expidan el multiformato, verifica que esté completa la información y las indicaciones sean claras (nombre del medicamento, presentación, cantidad, dosificación, horario y duración del mismo). Si tienes algún medicamento en casa, infórmalo al médico quien decidirá si es útil para el tratamiento que determinó. Recuerda que el multiformato tiene una vigencia de 10 días naturales a partir de la fecha de expedición.

Si deseas adquirir algún medicamento en la farmacia de la Red que no haya sido prescrito por el médico tratante de la Red de Prestadores de Servicios, no se aplicará ningún tipo de descuento por parte de MediAccess.

### Apoyo de diagnóstico

Si derivado del padecimiento, es necesario hacer uso del servicio de laboratorio y/o gabinete, el médico de primer contacto y/o segundo contacto te expedirá el formato con el cual tendrás acceso al servicio de acuerdo al plan contratado.

- a.** Ubica los laboratorios que pertenecen a la Red de Prestadores de Servicios



en la página de internet [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx), o bien llama al Centro de Atención Telefónica MediAccess:

55-9150-2948

CDMX y Área Metropolitana

800-681-0249

Desde el Interior de la República Lada sin costo.

- b. Una vez definido el laboratorio de tu elección, llama al Centro de Atención Telefónica MediAccess para conocer las condiciones particulares bajo las cuales debes acudir, así como para concertar tu cita.
- c. Al acudir al laboratorio presenta tu formato, credencial MediAccess e identificación oficial con fotografía (con excepción de los menores de edad).
- d. Cubre el copago correspondiente a tu plan, recibe tu factura y no olvides tu credencial MediAccess.
- e. Al finalizar los estudios se te indicará el tiempo de entrega de los resultados.
- f. Recuerda que los multiformatos tienen una vigencia de 10 días naturales a partir de la fecha de expedición. Los proveedores de la Red de Prestadores de Servicios no están facultados para recibir multiformatos fuera de vigencia.

Si deseas realizarte algún estudio que haya sido prescrito por un médico fuera de la Red de Prestadores de Servicios, no se aplicará ningún tipo de descuento por parte de MediAccess.

En caso de requerir estudios especializados (tomografía, resonancia magnética,

radioterapia, medicina nuclear, endoscopia, mastografía, ecocardiografía, angiografía, interconsultas externas, ecometría de ojo) el médico tratante de la Red de Prestadores de Servicios los programará con la Compañía y posteriormente te entregará una carta pase donde se especifica el gabinete que te proporcionará el estudio.

El médico de la Red de Prestadores de Servicios, se comunicará vía telefónica para que asistas directamente a su consultorio o al módulo de Atención y Servicio al Cliente por la carta pase.

Deberás llamar al gabinete y solicitar la cita correspondiente.

Al acudir al gabinete:

1. Identifícate con la credencial MediAccess y una identificación oficial con fotografía (con excepción de los menores de edad).
2. Entrega la carta pase vigente que te otorgó el médico tratante.
3. Al obtener el servicio cubre el Copago directamente con el proveedor de la Red de Prestadores de Servicios y él te entregará una factura.

### Esquema de vacunación

Acude con tu médico tratante, quien te prescribirá las vacunas del Esquema Nacional de Vacunación, de acuerdo con tu edad y sexo.

### Orientación médica telefónica

MediAccess siempre cuidando la salud de los mexicanos, pone a tu disposición el Centro de Atención Telefónica MediAccess:

55-9150-2948

CDMX y Área Metropolitana

800-681-0249

Desde el Interior de la República Lada



sin costo.

### Atención fuera de red

Para conocer los detalles y procedimientos de esta cobertura, comunícate al Centro de Atención Telefónica MediAccess:

55-9150-2948  
CDMX y Área Metropolitana  
800-681-0249  
Desde el Interior de la República Lada sin costo.

55-9150-2948  
CDMX y Área Metropolitana  
800-681-0249  
Desde el Interior de la República Lada sin costo.

Si es tu primera sesión odontológica, es necesaria una consulta de diagnóstico en la que te indicarán el tratamiento a seguir, el presupuesto, plan de pago y número de sesiones necesarias para completarlo.

## 2. Coberturas opcionales con costo

En caso de que hubieres contratado las siguientes coberturas, aparecerán listadas en la carátula de la póliza y certificado.

### Odontología.

El odontólogo de la Red de Prestadores de Servicios realizará un máximo de 3 procedimientos cubiertos por tu póliza por consulta. Si en la consulta te realizan procedimientos no cubiertos, deberás pagarlos al 100%. Si en una misma consulta te realizan procedimientos cubiertos y no cubiertos, deberás pagar el copago de los padecimientos cubiertos más el 100% del costo de los procedimientos no cubiertos.

Recuerda que esta atención será otorgada únicamente por odontólogos de la Red de Prestadores de Servicios.

Para recibir esta atención:

- a. Agenda tu cita con al menos 24 horas de anticipación al Centro de Atención Telefónica MediAccess:

- b. Preséntate con 15 minutos de anticipación a la cita en la recepción, con tu credencial MediAccess y una identificación oficial con fotografía (con excepción de los menores de edad).
- c. Al salir de consulta, dirígete a recepción, realiza el pago del tratamiento realizado en esa sesión, basándote en el plan que te presupuestaron y de los posibles procedimientos adicionales no cubiertos.
- d. Recoge tu factura y no olvides tu credencial. Verifica que tus datos sean los correctos.
- e. Para las consultas posteriores repite los pasos a, b, c, y d. Si el odontólogo te indica que para un tratamiento requieres más de una cita el mismo día, no olvides indicarlo al comunicarte al Centro de Atención Telefónica MediAccess.
- f. Si tu odontólogo te prescribe algún medicamento, con el formato correspondiente sigue los pasos mencionados en el punto Medicamentos

### Urgencia Médica que no requiera hospitalización

Para que tu atención sea más rápida y eficiente en caso de presentarse alguna urgencia médica, te recomendamos



visitar frecuentemente la página [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) para conocer y ubicar los proveedores que forman parte de la Red de Prestadores de Servicios.

De esta forma, si se presenta una Urgencia Médica podrás acudir directamente.

**a.** Una vez en urgencias presenta tu credencial MediAccess y una identificación oficial con fotografía (con excepción de los menores de edad).

**b.** Reporta tu ingreso al Centro de Atención Telefónica de MediAccess, en donde te indicarán el procedimiento a seguir:

55-9150-2948

CDMX y Área Metropolitana

800-681-0249

Desde el Interior de la República Lada sin costo.

**c.** Para que tu cobertura sea efectiva, es indispensable que seas atendido por el médico del rol de urgencias que se encuentre atendiendo en el área de urgencias del hospital al momento del evento o bien, por un médico de la Red de Prestadores de Servicios. Ellos te brindarán la atención necesaria.

**d.** Recuerda que las consultas y tratamientos posteriores a que se expida el alta de Urgencia, no formarán parte de esta cobertura, por lo que es importante que continúes tu atención con médicos de la Red de Prestadores de Servicios.

**e.** Si a consecuencia de la Urgencia requieres hospitalización, los cargos por este concepto correrán portucuenta.

**f.** Una vez reportada la emergencia, MediAccess determinará si tu evento es

autorizado, en cuyo caso deberás cubrir el copago por Urgencia médica al salir del hospital.

**g.** Si el evento no está cubierto por tu póliza, se te entregará una carta explicando los motivos. En este caso deberás pagar la factura en su totalidad, es decir al 100%. La razón más común por la que tu cobertura de Urgencias puede no aplicar, es que la atención sea a causa de un evento no incluido en tu Póliza como: una enfermedad preexistente, por no seguir los procedimientos antes descritos, o bien que el evento no cumpla con la definición de Urgencia contenida en las Condiciones Generales de tu Póliza.

**h.** Si durante la urgencia te prescriben medicamentos, acude a los módulos de Atención y Servicio al Cliente ubicados en las Clínicas MediAccess para realizar el cambio de la receta por un formato correspondiente (multiformato). Así podrás realizar el Copago de éstos.

Recuerda que si te atiendes con un proveedor fuera de la Red de Prestadores de Servicios, debes reportar urgencia llamando al Centro de Atención Telefónica MediAccess dentro de las 12 horas siguientes a la ocurrencia de la emergencia. Solicitalas facturas a nombre del paciente y pide a tu médico tratante que llene el Informe médico que puedes encontrar en la página [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) en el apartado "Trámites y Formatos".

Para mayor asistencia puedes acudir al módulo de Atención y Servicio al Cliente. Ten en cuenta que en caso de que el reembolso sea procedente, el límite es el establecido en la carátula de la póliza y certificado, descontando el Copago correspondiente.



### Ayuda de lentes

Cuando tu médico tratante de la Red de Prestadores de Servicios te prescriba algún tipo de lentes, puedes dirigirte a la óptica de la Red de Prestadores de Servicios a fin de que puedas utilizar tu cobertura.

Solicita que llamen al Centro de Atención Telefónica MediAccess para tramitar la autorización y monto de esta cobertura. El Centro de Atención Telefónica informará al proveedor en el momento de la llamada si tu ayuda está autorizada. En caso de que tu cobertura sea limitada, deberás absorber la diferencia y liquidarla en ese momento directamente a la óptica.

Recuerda que ésta es una cobertura opcional, puedes consultar en tu Certificado Individual si cuentas con ella, así como el límite de ésta. También puedes consultar esta información en el Centro de Atención Telefónica MediAccess o en el área de Atención y Servicio al Cliente.

## 3. Servicios complementarios

Recomendaciones para facilitar la atención médica.

### • Actualiza tus datos

Para poder recibir tus facturas sin contratiempos, te recomendamos mantener tus datos actualizados: nombre, domicilio, R.F.C., teléfonos, e-mail. Así podremos también informarte de promociones, noticias y eventos importantes. Actualiza tus datos en los Centros de Atención ubicados en las Clínicas de la Red de Prestadores de Servicios o bien llama al Centro de Atención Telefónica:

55-9150-2948 CDMX y Área Metropolitana.  
800-681-0249 desde el interior de la

República teniendo a la mano la credencial del asegurado.

### • Da de alta a los hijos desde el nacimiento

Los hijos que nazcan dentro de la vigencia del contrato quedarán cubiertos desde su nacimiento (sin necesidad de examen médico) si se notifica a más tardar 30 días naturales después del nacimiento. La madre deberá tener al menos diez meses cumplidos en forma continua o desde la última rehabilitación con el plan al momento del nacimiento.

Para dar de alta a los recién nacidos dentro de una póliza, es necesario:

### • Llenar el formulario que te proporcionará tu agente o el personal de los módulos de Atención a Clientes

### • Pagar la prima correspondiente

### • Acude con tu médico de Red

Es importante que le permitas demostrarte su experiencia y profesionalismo, que estamos seguros se traducirán en una relación de confianza.

### • Acude a los servicios previa cita y puntualmente

Así nos permites darte un servicio eficiente y de calidad.

### • Cancela la cita oportunamente

El espacio que tú liberas, puede ser ocupado por alguien más, permitiéndonos así, atenderte siempre que lo requieras.

### • Comparte información

Facilita toda la información posible a tu médico de la Red de Prestadores de Servicios, esto le permitirá proporcionarte el mejor servicio.



• **Atiende las indicaciones de tu médico**

El seguir al pie de la letra las indicaciones de tu médico y llevar a término los tratamientos prescritos, te ayudará a un pronto restablecimiento.

• **Conoce la Red de Prestadores de Servicios**

Para que tu atención sea más rápida y eficiente te recomendamos visitar periódicamente la página [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) para conocer y ubicar los hospitales, farmacias, laboratorios, etcétera que forman parte de la Red de Prestadores de Servicios.

• **Verifica tus datos y la información**

Asegúrate de que tus datos sean correctos en los formatos. Verifica que la información de los multiformatos esté completa y clara (ejemplo: nombre del medicamento, presentación, dosis, horarios y duración del tratamiento). Recuerda que el multiformato tiene una vigencia de 10 días naturales a partir de su fecha de expedición.

• **Verifica el copago correspondiente**

El copago es la participación económica a cargo del Asegurado establecida según las características de la póliza contratada. Es recomendable que verifiques el copago que corresponde a tu plan. Recuerda que aplica cada vez que solicites un servicio y se paga previamente.

• **Lleva siempre tu Credencial MediAccess**

Lleva siempre contigo tu credencial vigente MediAccess, así como una identificación oficial con fotografía para garantizar tu acceso a los servicios.

**Administración y Mantenimiento de tu póliza.**

Para realizar cualquier movimiento en tu póliza:

• Deberá estar pagada y vigente

• Llena los formatos correspondientes que podrás encontrar en [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) o bien que se te pueden proporcionar en el módulo de atención al cliente ubicados en las Clínicas de la Red de Prestadores de Servicios.

• Presenta copia de la identificación oficial del contratante de la póliza.

• Todos los documentos deberán estar debidamente llenados con letra legible y firmados por el contratante de la póliza y serán entregados en una sola exhibición, no se aceptan entregas parciales.

• Los cambios de forma de pago, deberán efectuarse con quince días naturales de anticipación a la fecha de vencimiento de la siguiente parcialidad o bien renovación.

• En caso de cancelación, si el instrumento de pago es por cargo a tarjeta de crédito o cuenta de cheques, debes dar aviso por escrito a la Compañía con al menos diez días hábiles de anticipación a la fecha de fin de vigencia del último recibo pagado para evitar cargos posteriores.

Toma en cuenta que no es posible realizar trámites retroactivos y que la recepción de cualquier trámite no significa la aceptación del mismo.

Todo movimiento se hará efectivo a partir de la fecha en la que se sellen de recibido los documentos por el módulo de Atención y Servicio al Cliente.

Siguiendo sencillos pasos y recomendaciones que se presentan a continuación, podremos brindarte atención eficiente y oportuna para la realización de tus movimientos y/o emisión

de endosos:

### a. Cambios y/o actualización de datos en tu póliza

Los movimientos que puedes realizar son:

- Alta de asegurados
- Alta de recién nacido (con/sin selección de riesgo)
- Cambio de instrumento y/o forma de pago
- Cancelación de póliza
- Baja de asegurado
- Cambio de nombre del asegurado
- Cambio de fecha de nacimiento o género del asegurado
- Cambio de plan, cancelación o contratación de coberturas adicionales
- Unificación de pólizas
- Separación de asegurados
- Duplicado o reposición de credencial o carpeta (costo adicional)
- Duplicado o reposición de facturas de primas

### b. Aclaraciones de cobranza

En caso de requerir alguna aclaración referente a Cobranza, debes presentar:

- Solicitud de aclaración (escrito libre)
- Comprobantes de pago
- Estados de cuenta de la tarjeta donde se efectúan los cargos
- En el centro de atención al cliente, vía correo electrónico a: cobranza.seguros@mediaccess.com.mx o bien al número telefónico 55-5445-3080 opción 4.

### c. Reembolsos

#### c.1 Urgencia médica

En caso de que a raíz de una urgencia médica real hayas recibido atención

de un proveedor fuera de la Red de Prestadores de Servicios, el asegurado deberá cubrir en su totalidad el monto de los servicios recibidos solicitando los documentos comprobatorios correspondientes a nombre del asegurado y además, deberá dar aviso inmediato al Centro de Atención Telefónica:

55-9150-2948

CDMX y Área Metropolitana.

800-681-0249 desde el interior de la República teniendo a la mano la credencial del asegurado.

Los documentos indispensables para reembolso son:

- Carta de reclamación (escrito libre)
- Comprobantes originales de todos los gastos efectuados (ejemplo: factura del hospital, recibos de honorarios médicos, ayudantes, anestesiólogos, facturas desglosadas de farmacia, etc.)
- Informe médico completo
- Recetas médicas
- Bitácora de sesiones de rehabilitación
- Solicitud de reembolso e informe médico (que puedes descargar en [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) o bien obtener en el módulo de atención a clientes)

Todo reembolso está sujeto a revisión y valoración médica y administrativa por parte de MediAccess. En caso de ser procedente, el reembolso estará listo en un plazo de 3 semanas a partir de la recepción de la documentación completa en el módulo de Atención y Servicio al Cliente.

Para mayores detalles, favor de consultar las condiciones generales de tu póliza.



## Atención y Servicio al Cliente

Estamos para atenderte, orientarte y resolver cualquier duda, comentario y/o sugerencia del servicio, así como recibir los trámites necesarios para la administración y mantenimiento de tu Póliza, garantizándote calidad y oportunidad en la respuesta. Te proporcionamos toda la información que requieras sobre la utilización y alcance de las coberturas, productos, servicios e instalaciones cubiertas por tu seguro.

En MediAccess nos esforzamos por ofrecer el servicio que tú te mereces. Ayúdanos a lograrlo haciéndonos saber tus comentarios y/o sugerencias. Para ello ponemos a tu disposición los módulos de Atención y Servicio al Cliente, el Centro de Atención Telefónica MediAccess:

55-9150-2948 CDMX. y Área Metropolitana  
800-681-0249 desde el interior de la República teniendo a la mano la credencial del asegurado donde con gusto te atenderemos o bien en la página [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx)

Si lo prefieres, envía tus comentarios al correo electrónico: [servicioalclientes@mediaccess.com.mx](mailto:servicioalclientes@mediaccess.com.mx)

Para la correcta atención de tus comentarios y/o sugerencias, te pedimos proporcionarnos la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de Póliza o credencial
- Breve explicación del comentario o queja
- Lugar, fecha y persona a que te atendió
- Teléfono donde podamos contactarnos contigo

Nuestros ejecutivos de Atención y Servicio a Clientes te entregarán un folio por el comentario y/o trámite recibido, garantizándote

fecha de solución o respuesta y con el que podrás conocer el estatus del mismo.

## Derechos del Paciente

- Recibir atención médica adecuada.
- Recibir trato digno y respetuoso.
- Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.
- Decidir libremente sobre su atención.
- Otorgar o no su consentimiento válidamente informado.
- Ser tratado con confidencialidad.
- Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
- Recibir atención médica en caso de urgencias.
- Contar con un expediente clínico.
- Ser atendido cuando se inconforme por la atención médica recibida.

Le sugerimos consultar las COBERTURAS y RESTRICCIONES del seguro en las Condiciones Generales del contrato que le son entregadas y que además se encuentran disponibles en [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) y en los endosos de la póliza.

Para consultar las abreviaturas y preceptos legales que no se encuentren descritos en este contrato acceder al sitio: [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx)

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 02 de febrero de 2016, con el número CNSF-H0702-0045-2015 / CONDUSEF-001712-02.**



A continuación se presenta un extracto de nuestra Red de Prestadores de Servicios, el listado completo lo puedes encontrar en [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx), donde también podrás revisar las actualizaciones de la Red de Prestadores de Servicios. Si lo prefieres, puedes comunicarte al Centro de Atención Telefónica MediAccess, 55-9150-2948 (CDMX y Área Metropolitana) y 800-681-0249 (lada sin costo para el interior de la República).



| ESTADO | ESPECIALIDAD | NOMBRE                                     | DIRECCIÓN                                                  |
|--------|--------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo Revolución Ft20                  | Avenida Revolución 1105 Merced Gómez                       |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo Módulo San Ángel Inn Universidad | Avenida Río Churubusco 61 Xoco                             |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo Jardín Hidalgo                   | Jardín Miguel Hidalgo 25 A-B-C Azcapotzalco                |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo San Cosme                        | Ribera De San Cosme 2 Local A-B Y Pa Santa María La Ribera |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo La Raza                          | Calle Antonio Valeriano 294 Col. Xocotitla                 |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo Dalinde                          | Calle Tuxpan 25 Roma Sur                                   |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo Tepic                            | Tepic 139-1 Roma                                           |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo Portales                         | Calzada De Tlalpan 1320 Loc F Y G Portales                 |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo Xochimilco Embarcadero           | Avenida José María Morelos 59-A Barriosan Pedro            |
| CDMX   | Farmacia     | Farmatodo Xochimilco Centro                | Vicente Guerrero 27 Barrioel Rosario Centro                |
| CDMX   | Hospital     | Hospital Angeles Acoxa                     | Av Acoxa 430 Ex Hacienda Coapa                             |
| CDMX   | Hospital     | Hospital Angeles Mocel                     | Gelati 29 San Miguel Chapultepec                           |
| CDMX   | Hospital     | Hospital Angeles México                    | Agrarismo 208 Escandon                                     |
| CDMX   | Hospital     | Hospital Dalinde                           | Tuxpan 25 Roma Sur                                         |
| CDMX   | Hospital     | Hospital Angeles Roma                      | Queretaro 58 Roma                                          |
| CDMX   | Hospital     | Hospital Angeles Clinica Londres           | Durango 50 Roma                                            |
| CDMX   | Hospital     | Hospital San Angel Inn Chapultepec         | Av Chapultepec 489 Juarez                                  |



| ESTADO | ESPECIALIDAD                 | NOMBRE                                        | DIRECCIÓN                                                     |
|--------|------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| CDMX   | Hospital                     | Operadora De Hospitales Gtm                   | Jose Ma Iglesias 21 Tabacalera                                |
| CDMX   | Hospital                     | Hmg Hospital Coyoacan                         | Division Del Norte Y Arbol Del Fuego<br>80 El Rosario         |
| CDMX   | Hospital                     | Hospital San Angel Inn<br>Universidad         | Mayorazgo 130 Xoco                                            |
| CDMX   | Laboratorio                  | Laboratorio Jenner<br>Suc Xochimilco          | Av Guadalupe I Ramirez 6164<br>Barrio De San Marcos           |
| CDMX   | Laboratorio                  | Laboratorio Jenner<br>Suc Vaqueritos          | Prolongacion Division Del Norte 4920<br>San Lorenzo La Cebada |
| CDMX   | Laboratorio                  | Olab Suc. Miramontes / Coapa                  | Canal De Miramontes 3181<br>Residencial Acoxpa                |
| CDMX   | Laboratorio                  | Biomedica De Referencia<br>Suc Lomas Altas    | Paseo De La Reforma 2608<br>Lomas Altas                       |
| CDMX   | Laboratorio                  | Olab Suc. Tacubaya                            | Av Revolucion 56 A Escandon                                   |
| CDMX   | Laboratorio                  | Biomedica De Referencia<br>Suc Lomas Virreyes | Teapa 4 Lomas De Virreyes                                     |
| CDMX   | Laboratorio                  | Laboratorios Biomedicos                       | Ejercito Nacional 516 Polanco                                 |
| CDMX   | Laboratorio                  | Biomedica De Referencia<br>Suc Polanco        | Newton 181 Polanco                                            |
| CDMX   | Laboratorio                  | Laboratorio Jenner<br>Suc Marina Nacional     | Marina Nacional 99 Anahuac                                    |
| CDMX   | Laboratorio                  | Laboratorio Azteca<br>Suc Colegio Militar     | Salvador Diaz Miron 408 Un Hogar<br>Para Nosoros              |
| CDMX   | Médico de Primer<br>Contacto | Ferreira Hernandez Siria                      | Antigua Taxqueña 47 Cons 401 Parque<br>San Andres             |
| CDMX   | Médico de Primer<br>Contacto | Centro De Especialidades<br>Medica Norte      | 17 250 Prohogar                                               |
| CDMX   | Médico de Primer<br>Contacto | Rodriguez Paniagua Luis<br>Fernando           | Edificio 41 Entrada A Depto 102<br>Unidad Cuiclahuac          |
| CDMX   | Médico de Primer<br>Contacto | Jimenez Herrera Jaime Arturo                  | Tepic 139 Int 507 Roma Sur                                    |



| ESTADO     | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                              | DIRECCIÓN                                                        |
|------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| CDMX       | Médico de Primer Contacto | Ramo Hernandez Jaime Eduardo        | Valencia 46 Desp. 2 Piso 1 Insurgentes Mixcoac                   |
| CDMX       | Médico de Primer Contacto | Soto Larrondo Marco Antonio         | Av Insurgentes Sur 953 Cons 117 Ampliacion Napoles               |
| CDMX       | Médico de Primer Contacto | Unidad Medica W.T.C S.C             | Montecito 38 Piso 16 Oficina 24 Napoles                          |
| CDMX       | Médico de Primer Contacto | Lara Ezeiza Alfonso Juan            | Av. Universidad 716 Piso 3 Cons. 302 Letran Valle                |
| CDMX       | Médico de Primer Contacto | Galindo Perez Anaïd                 | Victor Hugo 191 Bis Portales Sur                                 |
| CDMX       | Médico de Primer Contacto | Villamar Angulo Jose Angel          | Rodriguez Saro 613 Del Valle                                     |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Cadereyta # 7       | Carretera Mty Reynosa Km 30 (S/N) Nueva Cadereyta                |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Club Salud          | Ecuador 2331 Balcones De Galerias                                |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Mi Tienda San Roque | Carretera Monterrey Reynosa 600 Local 4 Coahuila                 |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Mi Tienda Pesqueria | San Fernando 300 Valle De Santa Maria                            |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Morenita Mia        | Sobre Las Olas 144 Pte Roble San Nicolas                         |
| Nuevo León | Farmacia                  | Cam Christus Muguerza Farmacia      | Carretera Nacional 6501 La Estanzuela                            |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Satellite           | Salto Del Agua 6302 Int 6 Esquina Garza Sada Cd Satellite        |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Leal Chapultepec    | Av Chapultepec 1080 Dentro Supertienda Leal Chapule Buenos Aires |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Merco Solidaridad   | Ave Cabeza 1000 Int 1 Barri Antiguo Aztlan                       |
| Nuevo León | Farmacia                  | Farmacias Purex Sierra Madre        | Belisario Dominguez 2439 "C" Obispado                            |
| Nuevo León | Hospital                  | Hospital La Carlota                 | Camino Al Vapor 209 Zambrano                                     |



| ESTADO     | ESPECIALIDAD | NOMBRE                                          | DIRECCIÓN                                                           |
|------------|--------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Nuevo León | Hospital     | Hospital Christus Muguerza San Nicolas          | Av Romulo Garza 1100 Esq. Con Juan Montemayor Hacienda Los Morales  |
| Nuevo León | Hospital     | Christus Muguerza Sur                           | Carretera Nacional 6501 La Estanzuela                               |
| Nuevo León | Hospital     | Swiss Hospital                                  | Gustavo Diaz Ordaz 300 Miravalle                                    |
| Nuevo León | Hospital     | Doctors Hospital                                | Ecuador 2331 Balcones De Galerias                                   |
| Nuevo León | Hospital     | Clinica Muguerza Vidriera                       | Escobedo 1405 Nte Treviño                                           |
| Nuevo León | Hospital     | Ginequito                                       | Av Hidalgo 1842 Obispado                                            |
| Nuevo León | Hospital     | Christus Muguerza Conchita                      | 15 De Mayo 1822 Pte Maria Luisa                                     |
| Nuevo León | Hospital     | Hospital Y Clinica Oca Sa De Cv                 | Av Pino Suarez Nte 645 Centro                                       |
| Nuevo León | Hospital     | Hospital Y Centro Medico San Jorge De Monterrey | Serafin Peña 214 Monterrey Centro                                   |
| Nuevo León | Laboratorio  | Garcia Lopez Silvia Del Rosario                 | Juarez 204 Ote Centro                                               |
| Nuevo León | Laboratorio  | Laboratorios Moreira                            | San Javier Km. 248 Carretera Nacional                               |
| Nuevo León | Laboratorio  | Hospital La Carlota                             | Camino Al Vapor 209 Zambrano                                        |
| Nuevo León | Laboratorio  | Laboratorios Moreira                            | Ave. Pablo Livas 7200 Local 4 Y 5 Santa Maria                       |
| Nuevo León | Laboratorio  | Swisslab Bosques Del Contry                     | Av Eloy Cavazos 2003 Local 8 Bosques Del Contry                     |
| Nuevo León | Laboratorio  | Laboratorios Moreira                            | Paseo De Las Americas 2431 Contry La Silla 70 Sector                |
| Nuevo León | Laboratorio  | Cam Christus Muguerza Chapultepec               | Av Chapultepec 1800 Ote Local B04 Entre Arteaga Y Patzcuaro Paraiso |
| Nuevo León | Laboratorio  | Laboratorios Moreira                            | Ave Pdte. Miguel Aleman 201 Ote Linda Vista                         |



| ESTADO     | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                 | DIRECCIÓN                                                                           |
|------------|---------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nuevo León | Laboratorio               | Swisslab Multiplaza Linda Vista        | Av Miguel Aleman 5054 Local 121 Linda Vista                                         |
| Nuevo León | Laboratorio               | Laboratorios Moreira                   | Ave. Tauro 306 La Purisima                                                          |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Clinica San Andres                     | Hidalgo 514 A Poniente Centro                                                       |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Alanis Villalon Ovidio Eduardo         | Altamirano Ote 105 Zona Centro                                                      |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Clinica Medica Allende                 | Altamirano 105 Ote Centro                                                           |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Cam Christus Muguerza Chapultepec      | Av Chapultepec 1800 Ote Local B04 Entre Arteaga Y Patzcuaro Paraiso                 |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Cam Christus Muguerza Huinala          | Huinala 100 Loc B06 Esq Miguel Aleman El Milagro                                    |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Hospital Christus Muguerza San Nicolas | Av. Romulo Garza 1100 Esq. Con Juan Montemayor Hacienda Los Morales                 |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Cam Christus Muguerza Universidad      | Av Universidad 101 Local 7 Entre Jorge Treviño Y Parque Anahuac Residencial Anahuac |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Iñigo Yañez Emiliano                   | Ignacio Aldama 206 Norte Centro                                                     |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Cam Christus Muguerza Chipinque        | Av Manuel Gomez Morin 300 Local E-1 Residencial Valle Del Campestr                  |
| Nuevo León | Médico de Primer Contacto | Cam Christus Muguerza San Pedro        | Av San Pedro 301 Esq Rio Sena Fuentes Del Valle                                     |